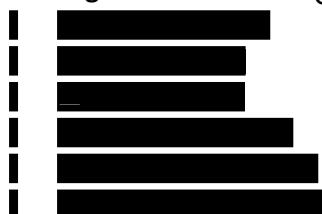


Samenvatting aanbiddersbijeenkomst dagbesteding 06-04-2023

Aanbidders: 14 personen



Vanuit de gemeente: 6 personen



Tijdens deze bijeenkomst werd een aantal onderwerpen besproken aan de hand van stellingen.

Stelling 1 - Eén tarief voor zowel licht, middel als zwaar volstaat. (Tarief)differentiatie, zoals nu bij Wmo, maakt het onnodig ingewikkeld.

Over het algemeen was men van mening dat er wel differentiatie in de indicaties en tarieven nodig is, maar dat het vooral ook niet te ingewikkeld gemaakt moet worden.

Een inwoner met een indicatie kan ook in ontwikkeling zijn. Soms is in het begin meer aandacht nodig en kan daarna afgeschaald worden, bijvoorbeeld wanneer de zelfstandigheid verbeterd is.

Bij het indiceren zou niet gekeken moeten worden naar de gestelde diagnose, maar naar de behoefte van de client. Aan de hand daarvan kan bepaald worden in welke groep iemand past en wat daarvoor het tarief is.

Er wordt aangegeven dat de gemeente meer regie zou moeten nemen en dat dit ook ingebed zou moeten worden bij organisaties.

Stelling 2 - De aanbieder bepaalt de groepsgrootte aan de hand van de zorgzwaarte, samenstelling van de groep en opleidingsniveau van de medewerkers.

Er is geen landelijke standaard voor het bepalen van de groepsgrootte. Deze hangt onder andere af van de doelgroep, de indicaties en de gestelde diagnose. Er zijn wel richtlijnen voor kwaliteit. Veel organisaties geven aan met een eigen kwaliteitssysteem te werken. Er zijn interne en externe audits.

De gemeente zou bij de aanbesteding wel iets over kwaliteit moeten vastleggen. De aanbieder bepaalt zelf de groepsgrootte; de gemeente controleert. De gemeente wil niet van alles opleggen, maar wel 'het kaf van het koren' kunnen scheiden.

Een (kwaliteits-) risico is gebrek aan personeel. Daar moet dan het gesprek over gevoerd worden (tussen aanbieder en gemeente).

Stelling 3 - Er is momenteel in Kampen voldoende dagbestedingsaanbod voor de verschillende doelgroepen

Het aanbod aan dagbesteding is voldoende, ook in differentiatie. Wel wordt aandacht gevraagd voor jong dementerenden en het feit dat er soms een wachtlijst is voor jongeren.

Stelling 4 - De huidige maandtrajectbedragen moeten blijven. Deze manier van bekostigen werkt goed

Het werken met trajecten geeft vaak discussie qua urenverantwoording. Het bevat een aantal deelnemers aan het gesprek wel, maar het grote aantal verschillende trajecten veroorzaakt nu veel administratie. Aan de andere kant geeft 'uurtje-factuurtje' ook veel administratie. Het verzoek is om het regalarm te houden en in ieder geval het aantal verschillende trajecten te beperken.

Bottleneck is de betaling voor/op en na de 15^e van de maand. Voor/na de 15^e die maand declareren (na de 15^e niet meer declareren bij start die maand). De eerste en de laatste maand worden tegen elkaar weggeschreven. Soms zit het mee, soms tegen. Dat blijft als we met trajecten blijven werken. Trajecten heeft ook voordelen in administratie. Bij aanbieders geeft het problemen om rondom de 15^{de} van de maand goed in te regelen.

Stelling 5 - In plaats van een gediplomeerde professional kan een ervaringsdeskundige ook ingezet worden als begeleider/hulpverlener

De aanbieders geven aan dat er wel met ervaringsdeskundigen gewerkt wordt, maar dat dat altijd onder begeleiding van een professional gebeurt. Ervaringsdeskundigen zijn niet altijd vrijwilligers. Een van de aanbieders heeft twee mensen met een Wajonguitkering in dienst als assistent, zij fungeren ook als ervaringsdeskundige. Andere deelnemers aan de dagbesteding zien hen wel als vraagbaak en niet als begeleider.

Stelling 6 - Zorgaanbieders vragen nooit een eigen bijdrage van deelnemers

Hiermee bedoelen we een eigen bijdrage voor bijv. schildermateriaal.

Materiaalkosten worden meegenomen in de indicatie. Uitzondering kan zijn wanneer iemand met speciaal en/of duur materiaal wil werken. Wel wordt door een aantal aanbieders een vergoeding gevraagd voor de maaltijd, die vrijwillig is af te nemen.

Stelling 7 - Vervoer van en naar dagbesteding regelen is voor aanbieders van dagbesteding geen probleem

Alle aanwezigen zijn het er over eens dat het regelen van vervoer een probleem is. Het gaat daarbij om het vinden van mensen, maar ook de kosten zijn een probleem.

Hierdoor gaan mensen bijvoorbeeld één hele dag naar de dagbesteding in plaats van twee dagdelen. Een halve dag is alleen een optie wanneer familie zelf kan rijden. Eén van de aanbieders geeft aan rustmomenten voor de deelnemers in te bouwen zodat die een hele dag kunnen volhouden.

De mogelijkheid om vrijwilligers in te zetten bij vervoer is afhankelijk van die vrijwilligers en de betreffende doelgroep. Mensen moeten wel met verschillende aandoeningen om kunnen gaan.

Er wordt gevraagd of er niet meer kan worden samengewerkt tussen aanbieders om het vervoer te regelen. Bijvoorbeeld door mensen uit dezelfde wijk samen te vervoeren naar verschillende aanbieders. Dan is er minder reistijd en zijn er minder chauffeurs nodig. Eén zorgaanbieder werkt al op die manier in Steenwijkerland. Daar hebben ze overigens wel een eigen bus. Daarbij moet er wel rekening gehouden worden met het feit dat niet alle soorten doelgroepen samen kunnen reizen.

Twee zorgaanbieders zijn al aan het kijken naar mogelijkheden om samen te rijden.

Vanuit de gemeente is hier niet op korte termijn een oplossing in zicht. Mogelijk bij nieuwe inkoop. Alle goede ideeën zijn welkom.

Een ander aandachtspunt is dat het regelen en inroosteren van vervoer extra administratieve druk geeft.

Stelling 8 - Voor iedere client maakt de zorgaanbieder een begeleidingsplan met doelen waarop elke keer als de client komt wordt gerapporteerd

De organisaties geven aan dat zij werken met een begeleidingsplan met doelen. Er wordt op de doelen gerapporteerd, maar niet bij elk contact met de client. Het moet wel een aanleiding hebben.

Met name wanneer het om jongeren gaat wordt opgemerkt dat de betrokkenheid van de gemeente belangrijk is. Jongeren hebben veelal een doel om weer deel te nemen aan maatschappij. Proces er naar toe is soms ingewikkeld. Begrip ervoor is helpend.

Er wordt om begrip voor verschillende doelgroepen en klanten gevraagd. Sommigen kunnen niet doorstromen, dus moet er rekening mee gehouden worden dat er soms langdurig dagbesteding nodig is. De doelen en evaluaties moeten daar dan ook bij aansluiten. Sturing op doelen is wel mogelijk, maar houdt rekening met de verschillen.

Nabranders:

Er wordt aan de gemeente gevraagd om na te denken over het verminderen van de administratie. Het grootste knelpunt hierbij is de hoeveelheid verschillende 301-berichten (minder verschillende productcodes).

Er wordt gevraagd wat het tijdspad van de aanbesteding is. Er wordt gestuurd op uitwerking van de aanbestedingsstukken na de zomer. Dan zou de daadwerkelijke aanbesteding in september kunnen gaan lopen. Dit is wel afhankelijk van een besluit van college en gemeenteraad.

Aanbieders vragen om voldoende tijd om alles op te zetten.